
Wagner da Conceição Saraiva

Telefone: (11) 99917-1628 Whats – (11) 99265-2579

E-mail: clariana.wagner@gmail.com

Site: <https://wagnersaraiva.com.br>

Resumo

Experiência na área de planejamento com emissão de relatórios, criação de painéis interativos, criação manutenção de banco de dados, criação de RPA (Robotic Process Automation), manutenção e gestão de banco de dados, desenvolvendo estudos e orientação do preenchimento das planilhas para a equipe, colaborando na mensuração de resultados e comparativos para tomada de decisão.

Habilidades e competências

- | | |
|--|--|
| • Sistema de informação de gestão (MIS) | • Desenvolvimento de relatório |
| • Analítica de dados | • Microsoft Outlook |
| • Análise de dados estatísticos | • Banco de dados |
| • Tabelas dinâmicas | • SSIS |
| • Modelagem de dados | • SQL |
| • Mineração de dados | • Python |
| • Limpeza de dados | • Habilidades analíticas |
| • Análise de dados | • Resolução de problemas |
| • MySQL | • Trabalho em equipe |
| • ETL (Extração, transformação e carregamento) | • Dashboards |
| • Serviços de Relatórios do SQL | • Power BI |
| • Macro | • Pentaho |
| • Microsoft Windows | • Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Access) Avançado |
| | • RPA (Robotic Process Automation) |

Experiência profissional

Analista de MIS

Novembro 2021 - atual

Grupo DNR - São Paulo

- Extração de relatórios da base de dados através dos programas Excel, SQL, Python, Pentaho e plataformas, criação, criação de RPA (Robotic Process Automation) para automatizar tarefas repetitivas, manutenção, desenvolvimento de estudos e orientação as tendências operacionais por meio da mensuração de resultados, comparativos na tomada de decisão e criação de dashboards com Excel e Power BI.

Analista MIS II

Julho 2019 - Fevereiro 2021

Ultracenter Sist Rec Cred Cont Center Ltda - Barueri

- Extração e criação de relatórios através dos programas Access e Excel - Linguagem VBA para auxiliar na tomada de decisão, dentro do banco de dados, análise de indicadores de recuperação de crédito (KPI), bem como elaboração de relatórios diários demonstrando a performance dos operadores de telemarketing(humano/robô) por ligação/ao dia e recuperação de crédito por dia. Confecção de relatórios com análise evolutiva de todas as negociações em aberto por carteira de clientes, painel de gráficos através do sistema Power BI, no qual ele se atualiza automaticamente. Cruzamento de dados das informações de clientes, gestão de banco de dados por carteira de clientes (Access), painel de gráficos (Dashboards). Cruzamento de dados das informações apresentadas via Web dentro de um sistema integrado através de planilhas eletrônicas para conferência das comissões pagas pelas empresas parceiras por grupo de clientes. Elaboração de Mala Direta com envio de e-mails para os clientes parceiros informando a performance de suas comissões conforme o volume de empréstimos concedidos. Planilha automatizada para coleta de dados via Web utilizando linguagem de programação VBA, demonstrando sua performance.

Instrutor de Informática

Novembro 2014 - Agosto 2017

MPR Informática Comércio e Serviços Ltda - São Paulo

- Elaboração de planos de aulas, desenvolvimento de novos cursos ministrando aulas dos pacotes Office2013 e cursos de programação, suporte e atendimento ao aluno e integração dos novos alunos as turmas. Coordenação da equipe de instrutores das unidades, elaboração de planilhas para controle de folgas dos funcionários e cursos em execução. Criação de Sistema Integrado de controle e acompanhamento de aprendizado em aula, com VBA em Access, onde são inseridos os novos alunos/usuários e como eles estão se desenvolvendo em seus respectivos cursos.

Formação acadêmica

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: TI, Julho 2009

Universidade Nove de Julho – Uninove - São Paulo, SP